



“Desde el Ayuntamiento de Mérida trabajamos para satisfacer sus necesidades”

CUESTIONARIO DE EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN

Fecha:

El presente cuestionario nos permite conocer su grado de satisfacción sobre las acciones o actividades que usted ha llevado a cabo en nuestras oficinas, con el fin de mejorar los aspectos que usted nos indique. Estos datos serán analizados, y se garantiza la confidencialidad de la información. Muchas gracias por su colaboración.

CONTENIDO EVALUADO	1 Muy Malo	2 Malo	3 Regular	4 Bien	5 Muy Bien
Instalaciones					
Condiciones de los despachos (luminosidad, temperatura,, mobiliario, etc.,)					
Localización, situación,					
Técnicos/as					
Trato personal					
Conocimiento de los temas abordados					
Calidad de las aportaciones de los técnicos/as					
Contenidos					
¿Ha tenido dificultad para concertar las citas?					
Rapidez en la resolución de dudas o problemas					
Rapidez a la hora de atenderle					
Calidad de la información obtenida					
Las explicaciones han sido sencillas y claras					
La documentación utilizada es sencilla y clara					
Aprovechamiento					
Evaluación Global de la atención					
¿Cómo nos ha conocido?					
<input type="text"/>					
¿ Qué deberíamos mejorar?					
<input type="text"/>					
¿Ha echado en falta algo?					
<input type="text"/>					
Anote ahora cualquier otra opinión que creas que sea de interés					
<input type="text"/>					